1.Общая архитектура системы:

ПО предназначено для учета заявок на ремонт автомобилей. Разработан пользовательский интерфейс, который позволяет пользователям создавать и просматривать заявки на ремонт.

- База данных для хранения информации о заявках на ремонт. База данных содержит таблицы для хранения информации о клиентах, оборудовании, типах неисправностей и статусах заявок. В заявках будет указана информация о заказчике, типу неисправности.

- Модуль управления базой данных, который позволяет создавать новые заявки на ремонт, просматривать и редактировать существующие заявки, а также изменять их статусы. Модуль должен обеспечивать удобный доступ к информации о заявках и возможность фильтрации и сортировки.

- Обеспечение безопасности данных и аутентификации пользователей. Реализация механизмов защиты данных, контроля доступа и аутентификации пользователей для обеспечения конфиденциальности и целостности информации.

2. Технические требования

Процессор: рекомендуется четырёхъядерный или с большим количеством ядер, для обеспечения быстрой обработки данных и выполнения операций.

Оперативная память (ОЗУ): Рекомендуется иметь достаточное количество ОЗУ для обработки больших объемов данных и эффективной работы программного обеспечения. Рекомендуется минимум 4 ГБ ОЗУ, но оптимальное количество может зависеть от конкретных требований системы.

Хранение данных: Рекомендуется использовать надежное хранилище данных, такое как жесткий диск (HDD) или твердотельный накопитель (SSD), с достаточным объемом для хранения данных о заявках на ремонт и других связанных информаций.

Операционная система: Рекомендуется использовать современную и поддерживаемую операционную систему, такую как Windows 10, чтобы обеспечить совместимость с различными программными решениями и обновлениями. Минимальные требования: Операционная система Windows 7;

Защита данных: Рекомендуется использовать антивирусное программное обеспечение и механизмы резервного копирования данных для обеспечения безопасности и сохранности информации о заявках на ремонт.

3.Описание функциональности

Создание заявок: Пользователи могут создавать новые заявки на ремонт автомобилей, указывая информацию о неисправности, типе оборудования и других деталях.

Управление заявками: Система позволяет управлять заявками на ремонт, включая просмотр, редактирование и удаление заявок. Пользователи могут отслеживать статус заявки и вносить необходимые изменения.

Интеграция с другими системами: Система учета заявок на ремонт автомобилей может быть интегрирована с другими системами, такими как системы управления складом или системы учета клиентов, для обмена информацией и оптимизации бизнес-процессов.